

# ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

при Управлении Федеральной службы  
судебных приставов по Омской  
области

4363/17/55000 07.03.2017



Руководитель  
Федеральной службы  
приставов по Омской области  
главному судебному приставу  
Омской области

В.А. Витруку

06.03.2017 № 1

на № 55918/17/3673 от 19.01.2017

Об анализе работы с обращениями и  
жалобами в 2016 году

Уважаемый Владимир Александрович!

Общественным Советом при УФССП России по Омской области детально изучена Аналитическая справка о работе УФССП России по Омской области за 2016 год с обращениями граждан, представителей организаций и жалобами в порядке подчиненности.

Отмечаем незначительный рост их количества в 2016 году по сравнению с аналогичными показателями прошлого года. Показатель роста на 4,8% находится в пределах допустимой статистической погрешности. Тем не менее, сокращения числа обращений и жалоб в 2016 году все-таки не произошло.

В рассматриваемом случае имеются негативные тенденции, отмечается существенное увеличение обоснованных обращений и жалоб. В связи с этим, вопросы соблюдения законности при ведении исполнительных производств должны оставаться в 2017 году приоритетными в решении практических задач. Именно в этом направлении скрыт основной потенциал для существенного сокращения количества поступающих обращений и поданных в порядке подчиненности жалоб.

Повышение активности граждан в целом должно положительно сказываться на результатах работы Управления.

Прежде всего, обращения и заявления следует рассматривать в качестве дополнительного источника информации, имеющей значение для дальнейшего ведения исполнительных производств.

Граждане предоставляют судебным приставам-исполнителям сведения о мерах, предпринятых ими самостоятельно для исполнения судебных решений; сообщают об ограничениях для взыскания денежных сумм, находящихся на их

счетах в банках; направляют документы и их копии, имеющих отношение к запретам судебных приставов-исполнителей на регистрацию имущества.

Необходимо в соответствии с законом побуждать граждан соблюдать формальные требования к различным категориям писем, упорядочить документопоток.

Рекомендуем в структурных подразделениях на столах с письменными принадлежностями разместить бланки формализованных запросов о ходе исполнительных производств, о получении справок, о приобщении к материалам исполнительных производств каких-либо документов и т.п.

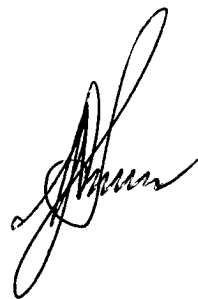
Делопроизводители могут оказывать гражданам допустимое законом содействие при выборе соответствующего бланка запроса, активно пропагандировать возможность получения информации в автоматическом режиме через сеть интернет, при приеме исполнительных документов отбирать у заявителей расписки о согласии на получение процессуальных документов по электронной почте.

При этом, проведенные в 2016 году мероприятия по увеличению количества принятых на личном приеме граждан и представителей организаций необходимо дополнить улучшением его эффективности.

В целях повышения уровня открытости УФССП России по Омской области и обеспечения дополнительных контактов с жителями города Омска и Омской области предлагаем продолжить практику:

- проведения совместных приемов граждан руководством Управления и членов Общественного Совета;
- участия членов Общественного Совета в проведении «Дней единого приема граждан».

Председатель Общественного совета  
при УФССП России по Омской области,  
заведующий кафедрой уголовного права  
и криминологии ОмГУ  
им. Ф.М. Достоевского,  
к.ю.н., доцент



М.С. Фокин

**РУКОВОДИТЕЛЬ  
УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ  
ПРИСТАВОВ ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Поручение

по вх. документу от « 07 » 03 2017 № 4363

Всеманова ВА  
реализовать по смете  
в УИФСС Омск совет.

Срок исполнения:

- до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017  
 в установленном порядке

« 07 » 03 2017

  
В.А. Витрук